

MODE OPERATOIRE RMA POUR LES CLIENTS

Le site numericablesfrgroupe.anovo.com mis en place par NUMERICABLE SFR GROUP permet le retour de votre produit.

Merci de vous reporter à ce mode opératoire pour plus d'informations

- 1) Connexion
- 2) Création d'un RMA
- 3) Informations complémentaires



The screenshot shows the top navigation bar of the website. On the left, there are logos for 'GROUPE numericable' and 'SFR'. On the right, there is a language selector set to 'France - Français' and a user profile area with the text 'Bonjour pro' and a 'Se déconnecter' link. Below the logos, there is a navigation menu with four buttons: 'Accueil' (home icon), 'Mes coordonnées', 'Mon historique', and 'Créer une demande RMA'. The main content area below the navigation bar contains a welcome message and a list of actions available to the user.

Bienvenue sur le site numericablesfrgroupe.anovo.com.

Vous êtes maintenant connecté à l'espace dédié aux distributeurs dans lequel vous pouvez:

- Créer vos [RMA](#).
- Consulter votre [historique](#).
- Accéder à vos [données personnelles](#).

© 2014 NUMERICABLE SFR GROUP | Mentions légales | Contact

1) CONNEXION

Activez votre compte selon les instructions fournies dans l'e-mail vous confirmant votre mot de passe et identifiant. Une fois connecté, vous avez la possibilité, tout d'abord, de modifier vos informations personnelles, à partir de l'onglet « Mes coordonnées », comme ci-dessous.



Bienvenue sur le site numericablesfrgroupe.anovo.com.

Vous êtes maintenant connecté à l'espace dédié aux distributeurs dans lequel vous pouvez:

- Créer vos [RMA](#).
- Consulter votre [historique](#).
- Accéder à vos [données personnelles](#).

2) CREATION D'UN RMA

Pour accéder à la création d'un RMA, il faut vous rendre sur la page de création à partir de l'onglet, « Créer une demande de RMA », comme ci-dessous.

Informations personnelles

Client: Mr ERIC DUPONT
Telephone: 0630097932
Adresse mail: desczaux.eric@gmail.com
Adresse 1: 35 rue Daniel de Cosnac
Adresse 2:
Code Postal: 19100
Pays: France
Mobile:
Ville: Brive

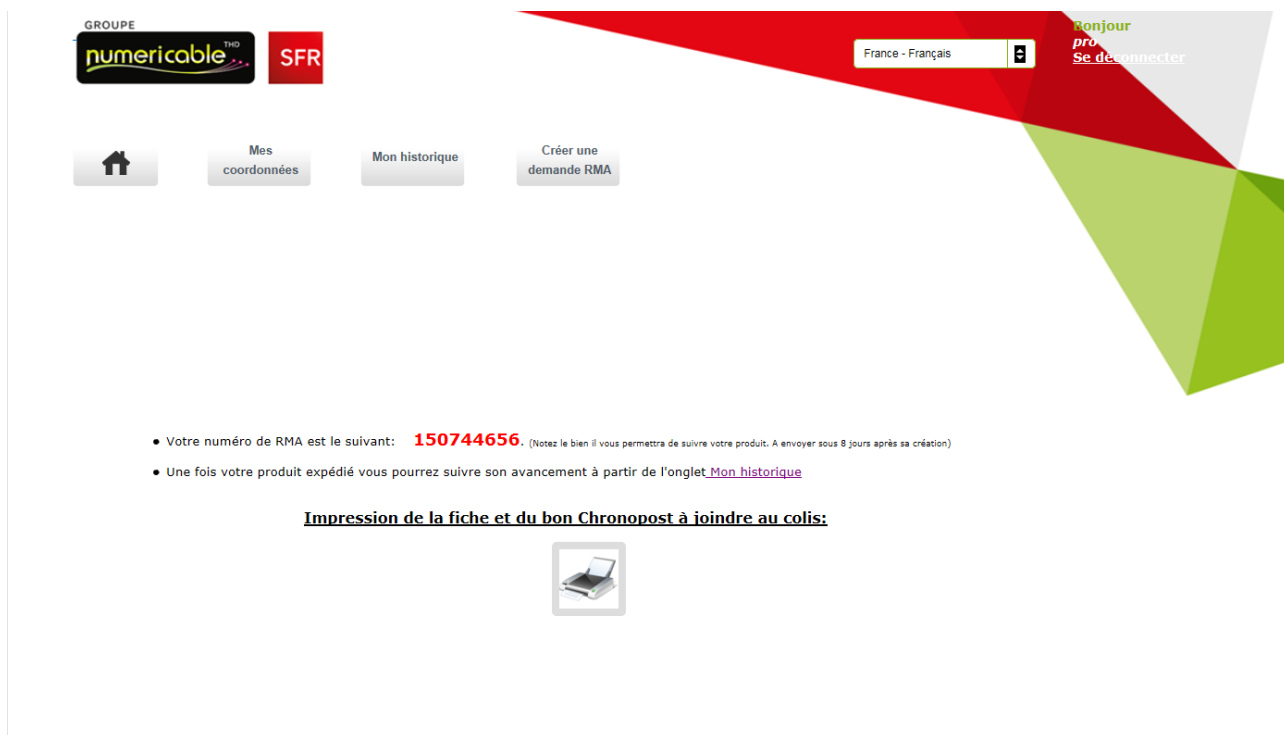
Informations produit

Marque: CISCO SYSTEMS
Famille: Alimentation
Produit: ALIM. 48V pour 7200
Numero de serie:
Default: Resiliation
Commentaire:

Il vous faudra alors sélectionner la marque, la famille et le produit concerné par la résiliation. Vous devrez également saisir le numéro de série du produit.

Pour valider la création, il suffit de cliquer sur le bouton « valider ».


Une fois validé, un numéro d'identifiant RMA vous est communiqué ainsi qu'un document à imprimer. N'oubliez pas de joindre ce document RMA et renvoyer le tout. C'est seulement à réception du RMA avec les justificatifs que votre demande sera validée.



• Votre numéro de RMA est le suivant: **150744656**. (Notez le bien il vous permettra de suivre votre produit. A envoyer sous 8 jours après sa création)

• Une fois votre produit expédié vous pourrez suivre son avancement à partir de l'onglet [Mon historique](#)

Impression de la fiche et du bon Chronopost à joindre au colis:



3)INFORMATIONS COMPLEMENTAIRES

CENTRE D'APPEL / HOTLINE

Le Centre d'appel fournit :

Une assistance technique et un service d'aide à l'utilisation à l'adresse mail suivante

: **completel.sav@anovo.com**
